

システムファームウェア不具合のご報告

この資料は、対象製品のパルスカウント値が正しく読み出されない不具合についてご報告するものです。

お客様には、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後とも、何卒、宜しく願い申し上げます。

対象製品

製品名	対象シリアル番号
USBM3069	全シリアル番号
USBM3069F	00001-08180* ¹
USBM3069-S	00001-00278* ¹
USBM3069-SL	00001-000187* ¹
USBM3069-HS	00001-00086* ¹
USBM3069-HSL	00001-00579* ¹
USBX-I16	SN0001-SN0407
USBX-I16P	SN0001-SN0728
USBX-I2219	0001-0220* ²
USBX-I0800	0001-0008* ²
USBX-I0404	0001-0033* ²
LANM3069	00001-02115* ¹
LANM3069-S	00001-01151* ¹
LANM3069-SL	00001-00046* ¹
LANX-I16	SN0001-SN0244
LANX-I16P	SN0001-SN1116
LANX-I2219	0001-0114* ²
LANX-I0404	0001-0019* ²

*1 下 5 桁を表示しています

*2 下 4 桁を表示しています

不具合の内容

パルスカウント値を読み出した際に、本来の値とは異なるカウント値が読み出される場合がございます。

原因

パルスカウント値読出しの最中にカウントアップルーチンが呼びだされることで、競合状態が発生していました。

修正内容・対策

パルスカウント値の競合状態を回避するようにファームウェアを修正いたしました。

これは最新(Ver.5.6.3 以降)のファームウェアを適用することで可能となります。お手数ではございますが下記から最新のファームウェアをダウンロードし更新を行ってください。

対象製品	ダウンロードページ
USBM3069	http://techw.c.ooco.jp/Download/USBMTools.zip
USBM3069F	
USBM3069-S	
USBM3069-SL	
USBM3069-HS	
USBM3069-HSL	
USBX-I16	http://techw.c.ooco.jp/Download/USBXTools.zip
USBX-I16P	
USBX-I2219	http://techw.c.ooco.jp/Download/USBX2219Tools.zip
USBX-I0800	http://techw.c.ooco.jp/Download/USBX-I0x0xTools.zip
USBX-I0404	
LANM3069	http://techw.c.ooco.jp/Download/LANMTools.zip
LANM3069-S	
LANM3069-SL	
LANX-I16	http://techw.c.ooco.jp/Download/LANXTools.zip
LANX-I16P	
LANX-I2219	http://techw.c.ooco.jp/Download/LANX2219Tools.zip
LANX-I0404	http://techw.c.ooco.jp/Download/LANX-I0x0xTools.zip

ご連絡先

この件に関するお問い合わせは下記までお願い致します。

お客様には、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。重ねてお詫び申し上げます。

〒180-0006
東京都武蔵野市中町 1-9-5 第一中央ビル 7F
テクノウェーブ株式会社
mail : support@techw.co.jp
TEL : 0422-26-7888 FAX : 0422-26-7889

テクノウェーブ株式会社

2015年12月14日