

## 『USBM3069-HS』、『USBM3069-HSL』不具合のご報告

この資料は、『USBM3069-HS』、『USBM3069-HSL』がパソコンから認識できなくなる不具合についてご報告するものです。

お客様には、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後とも、何卒、宜しく願い申し上げます。

### 対象製品

- ・ USBM3069-HS (対象シリアル番号：SN400900001-SN400900086)
- ・ USBM3069-HSL (対象シリアル番号：SN400900001-SN400900039)

### 不具合の内容

不具合が発生した製品はパソコンと接続しても認識されず、制御ができなくなります。

### 原因

電源断時の電圧低下に伴い、USB インタフェースチップの動作が不安定になることでプログラムが暴走し、ブート用の EEPROM 内のデータを破壊する場合があります。このことにより、次回起動時に正しい動作ができなくなります。

### 対策

#### 正常に動作中の場合

通常どおり動作している場合、修正プログラムを適用することにより不具合を回避できます。お手数ではございますが下記から修正プログラムをダウンロードし実行してください。

<http://www.techw.co.jp/Download/hspatch121.zip>

#### パソコンから認識できない場合

既に不具合が発生しパソコンから認識できなくなっている場合、修理が必要となりますので、大変お手数ではございますが製品を弊社宛てにお送りください。

### ご連絡先・ご返却先

この件に関しまして、製品のご返却、お問い合わせは下記までお願い致します。送料は弊社負担とさせていただきます。

お客様には、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。重ねてお詫び申し上げます。

〒180-0006  
東京都武蔵野市中町 1-35-6 桜井ビル 1F 東  
テクノウェーブ株式会社  
mail : support@techw.co.jp  
TEL : 0422-26-7888 FAX : 0422-26-7889

テクノウェーブ株式会社  
2010年1月8日