

『USBM3069F』内蔵フラッシュ書換えに関する不具合のご報告

弊社製品『USBM3069F』の一部で、マイコン内蔵のフラッシュメモリの書換えができないという不具合が発生いたしますのでご報告いたします。

お客様には、多大なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後とも、何卒、宜しくお願い申し上げます。

対象

『USBM3069F』（以下、製品）のシリアルナンバーが「SN210600001」～「SN210600045」、「SN210600100」～「SN210600199」のものについて発生いたします。

製品をセルフパワー（USB のバスから電源供給を受けない）モードでご使用の場合のみ発生いたします。バスパワーモードでご使用の場合は影響ございません。また、前バージョンの『USBM3069』では不具合は発生いたしません。

不具合の内容

製品をセルフパワーでご使用の場合に、マイコン内蔵のフラッシュメモリの書換えが行えません。具体的にはファームウェアのアップデート、製品情報の書込み、マイコンへのプログラムのダウンロードに失敗します。

原因

弊社内における製品の設定作業で、マイコンのユーザーブートマット¹に誤ったプログラムを書き込んで出荷したことが原因です。

対策

以下の手順後にフラッシュメモリの書換えが可能になります。

- ① 製品上の「J17」のジャンパースイッチをショートします。
- ② 製品の電源を投入し、USB ケーブルでホストパソコンと接続し、パソコンに製品を認識させます。
- ③ 「J14」のジャンパースイッチを一時的にショートし、搭載マイコンにリセットをかけます。リセット後、「J14」はオープンに戻します。
- ④ 書込み可能な状態になっていますので、通常どおり設定ツールを使用して書込みを行います。

また、弊社にご返送いただければ、不具合の修正をさせていただきます。

¹ フラッシュメモリのうち、フラッシュメモリ書換え用プログラムを書き込んだ部分

ご連絡先・ご返却先

この件に関しまして、製品のご返却、お問い合わせは下記までお願い致します。送料は弊社負担とさせていただきます。

お客様には、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。重ねてお詫び申し上げます。

〒180-0006

東京都武蔵野市中町 1-9-5 第一中央ビル 7F

テクノウェーブ株式会社

mail : support@techw.co.jp

TEL : 0422-26-7888 FAX : 0422-26-7889

テクノウェーブ株式会社

2007年3月30日